

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL DE GLOVAL VALUATION

GLOVAL VALUATION es una empresa dedicada a la valoración y tasación de activos no financieros, posicionándose en el mercado con una marca de calidad, servicio y seriedad en el sector.

GLOVAL VALUATION cuenta con un sistema integrado de gestión certificado según los estándares normativos ISO 9001 e ISO 14001, como marco del modelo de gestión y comportamiento de todos los componentes de la empresa orientados a la mejora continua de los procesos y productos de la organización, para lo cual adquiere los siguientes compromisos:

- Valorar al personal como nuestro principal recurso, la política de calidad y medioambiente es comunicada y entendida dentro de la organización.
- Ofrecer calidad y excelencia en todas las acciones.
- Tratar de obtener el rendimiento óptimo, mediante el establecimiento de objetivos, metas y programas que permitan la mejora continua y eficacia del sistema de gestión.
- Fomentar el comportamiento emprendedor a todos los niveles.
- Adaptar el funcionamiento a las peticiones razonables de los clientes, para conseguir aumentar el grado de satisfacción del cliente.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos suscritos por la organización.
- Desarrollar nuestras actividades disminuyendo el impacto en el medioambiente y asumiendo en cada actuación el compromiso de prevención de la contaminación, a través de un desarrollo sostenible.

DESEMPEÑO AMBIENTAL DE GLOVAL VALUATION

GLOVAL cuenta con un sistema integrado de gestión certificado según los estándares normativos ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, como marco del modelo de gestión y comportamiento de todos los componentes de la empresa orientados a la mejora continua.

GLOVAL es una empresa comprometida con el Medioambiente, con un sistema de gestión implantado, que es revisado y evaluado de forma periódica con el principal objetivo de identificar acciones para poder minimizar, en la medida de lo posible, el impacto ambiental de las actividades que nos afectan.

Durante 2018 se ha demostrado su compromiso con la protección del Medioambiente al conseguir una reducción de:

- Consumo de electricidad en un 16%
- Consumo de papel en un 40%
- Residuo de tóner en un 4%

Durante el 2019 en **GLOVAL VALUATION** continuamos con nuestro compromiso ambiental, planteándonos nuevos retos que incluyen la prevención de la contaminación, mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas adecuadas y viables, dentro del marco de su competencia y de sus recursos, e incorporando criterios ambientales en lo que corresponde a su ámbito de actuación, apostando en todo momento por el desarrollo sostenible y la visión del Ciclo de Vida.

DIRECCIÓN GLOVAL VALUATION

Marzo de 2019

Estimado proveedor,

En **Gloval** somos conscientes de la importancia de prestar servicios y productos de Calidad, teniendo siempre en cuenta el respeto al Medio Ambiente. Es por ello, que desde hace años contamos con las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001. Ambas normas se han actualizado con la versión 2015 y entre otros requisitos, necesitamos comunicar a los proveedores nuestros métodos de homologación y reevaluación.

Les informamos, por lo tanto, que para garantizar que los procesos, productos y servicios que subcontrata o compra **Gloval** a colaboradores o proveedores externos cumplen con los requisitos y niveles de calidad requeridos, utilizamos los siguientes criterios de selección:

- Homologación de muestras y/o servicios
- Estar en posesión de una certificación oficial o reconocida de producto o empresa
- Cumplimiento de requisitos ambientales aplicables

Así mismo, anualmente **Gloval** realiza un seguimiento y evaluación periódica de sus proveedores, atendiendo a productos, procesos o servicios que una vez recibidos van a ser homologados, según el grado de cumplimiento de los requisitos y/o condiciones pactados en el momento de la compra. El seguimiento anual de proveedores puede conllevar el desistimiento de **Gloval** para contar con proveedores externos que reiteradamente incumplan las condiciones de compra/contratación.

Si desea cualquier aclaración adicional al respecto de estos métodos de homologación y evaluación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

La actualización de las normas ISO 9001 e ISO 14001 nos exige también que difundamos nuestros valores a las partes interesadas entre las que se incluyen nuestros proveedores. Por tal motivo, les indicamos que se puede consultar nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente accediendo a través de la página web corporativa, en <http://www.gloval.es>.

Agradeceríamos que, por su parte, nos enviaran copia por email de las certificaciones que tenga su empresa en relación a los sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, OHSAS 18001, etc.). Dicha información es tenida en cuenta y es valiosa tanto para la aceptación inicial de los proveedores externos como para la evaluación periódica de los mismos.

En el caso de no disponer de dichas certificaciones, en especial aquellas que tienen que ver con la gestión ambiental, les animamos a considerar la implantación de estos sistemas.

Usted, como proveedor, forma parte del ciclo de vida de nuestro producto y es nuestro deseo, asegurarnos el compromiso de protección del medio ambiente entre todos los implicados.

Agradeciendo de antemano su colaboración, le enviamos un cordial saludo,

Dirección Gloval